

Réduit les délais de recouvrement et améliore votre image de marque !

En France, le délai moyen de paiement est de 77 jours comprenant au moins **15 jours de retard**. Le poste client représente en général **40% de l'actif total d'une société** et **1 défaillance d'entreprise sur 4** est générée par les impayés de ses propres clients.

Confiez votre recouvrement à des professionnels

Auxiliance offre ses services de recouvrement après plus de **16 ans de réussite dans le domaine**.

Rapidité, flexibilité et originalité: Vos facteurs clés de succès

Réduisez vos délais de recouvrement grâce à notre gestion **efficace, innovante et commerciale**. Nos méthodes de **communications multicanales** (livechat, email, téléphone, courrier) et la prise en charge des dossiers à la fois **rapide et adaptée** vous permettent de faire passer vos factures **en haut de la pile** et d'éviter **toute récurrence de retard de paiement**.



Avec **Auxiliance Recouvrement** optimisez la gestion du poste client

- Recouvrez vos créances à l'échéance, réduisez vos délais et diminuez votre besoin en fond de roulement.
- Traitez l'intégralité de vos créances, même lorsque le montant est faible grâce à notre fonctionnement sans aucun frais de dossier.
- Maximiser le recouvrement par voie amiable et conservez votre image.
- Allégez votre structure, devenez plus réactif et optimisez vos coûts.
- Protégez-vous et créez un dossier solide en cas de litige sérieux.
- Transformez vos clients débiteurs en clients acheteurs grâce à une pédagogie exemplaire.
- Confiez vos dossiers avant même l'échéance prévue pour le paiement, pour vous assurer d'un suivi complet et adapté.

”

Agir vite, bien et au bon moment sont des gages de réussite dans le recouvrement. Auxiliance vous apporte souplesse, maîtrise du multicanal, optimisation des coûts et qualité pour réduire vos délais de règlement clients.

Julien Jean, Directeur général

Des processus innovants au coeur de votre réussite

Pour maximiser le recouvrement, il convient de commencer la démarche au plus tôt et d'utiliser tous les **moyens amiables** de recouvrement et par **tous les canaux** de communication: e-mail, **LiveChat**, téléphone, courrier...
Contactez-nous pour en savoir plus sur nos processus et pour découvrir comment auxiliance:

- ✓ Instaure une **proximité** dans le dialogue.
- ✓ **Optimise** le temps de traitement et les coûts.
- ✓ Fait passer votre facture **en haut de la pile**.
- ✓ Transforme le trafic sortant en **trafic entrant**.
- ✓ Vous **protège** juridiquement.
- ✓ Conserve et **améliore** même votre **image de marque**.

UN MODE OPERATOIRE SUR MESURE

La **flexibilité** est le maître mot d'Auxiliance. Entouré d'**experts** du recouvrement nous mettons à disposition nos équipes et travaillons avec vous pour définir le **fonctionnement optimal**. Nous analysons au préalable la typologie de vos clients, vos délais de règlement, vos créances, vos produits et services mais aussi votre fonctionnement habituel et votre infrastructure. Cet audit détaillé nous permet de mettre en place des processus de **recouvrement efficaces**, un traitement **optimisé** des **échéances**, des **canaux de communication adaptés** et des **scenarii perfectionnés**.

COMMUNIQUER, ECHANGER, AMELIORER

L'intégralité du fonctionnement est décidé **avec vous** dans l'**intelligence collective**. Nous mettons en place pour vous des outils de **contrôle** et déterminons ensemble la fréquence et le contenu de nos **reportings** ou encore **quand et comment nous traitons** et envoyons les informations.

LES SERVICES ADDITIONNELS AUXILIANCE

- Prise en charge du dossier **avant échéance**.
- Intégration d'un logiciel applicatif spécialement **dédié à nos méthodes innovantes**.
- **Gestion de l'envoi** de vos lettres recommandées.
- Transmission de vos dossiers à **vos huissiers de justice ou à ceux de notre réseau**.

Copyright © 2013 ATHENA Global Services. Tous droits réservés.
Les produits et marques cités appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

